

# EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE SYLLABUS VERSIONE 5.0

Informazioni Generali sulla Patente ECDL Ver. (1.0)



## Sommario

Lo scopo di questo documento è quello di fornire una panoramica degli aspetti e delle informazioni legate alla patente ECDL e sulle modalità per il suo conseguimento.

- 1 - Che cosa è la patente ECDL
- 2 - A chi interessa la patente ECDL
- 3 - Il livello delle conoscenze e delle competenze
- 4 - Il Syllabus ECDL
- 5 - La Certificazione ECDL per l'utente generico e esperto
- 6 - Come si ottiene
- 7 - Dove si fanno i test d'esame
- 8 - Quanto costa e quanto dura
- 9 - L'ammissione agli esami
- 10 - Il valore della Certificazione ECDL
- 11 - I Centri di formazione

## 1 - Che cosa è la patente ECDL

ECDL è una sigla con la quale si indica, per brevità, la European Computer Driving Licence. In Italia, la ECDL è conosciuta anche con il nome di Patente Informatica ECDL (o Patente ECDL tout court); inoltre essa è conosciuta anche con il nome di Patente europea del computer.

Comunque, la denominazione ufficiale - cioè quella che viene utilizzata dall'[AICA](#), l'ente licenziatario per l'Italia del Programma ECDL - è Certificazione ECDL.

La Certificazione ECDL è una certificazione che viene rilasciata dall'AICA mediante la quale essa attesta che il suo titolare ha superato con esito positivo il numero e il tipo di esami richiesti dai diversi Moduli previsti dal Syllabus ECDL, secondo quanto prescritto dalla ECDL Foundation.

In buona sostanza, la Certificazione ECDL è un certificato riconosciuto internazionalmente che prova che il suo titolare conosce i principi fondamentali dell'informatica e che possiede le

capacità necessarie per usare con cognizione di causa un personal computer e i principali programmi applicativi.

## 2 - A chi interessa la patente ECDL

La Certificazione ECDL può essere conseguita da persone di tutte le età, e delle più diverse estrazioni culturali. Essa si rivolge allo studente, a chi lavora, al comune cittadino, cioè a tutti coloro che hanno interesse a dimostrare in modo incontrovertibile la propria abilità nell'uso del computer.

In una società informatizzata, come la nostra, la Certificazione ECDL sta al computer come la Patente di Guida sta all'automobile.

## 3 - Il livello delle conoscenze e delle competenze

La Certificazione ECDL attesta la conoscenza dei concetti fondamentali della Information Technology (IT) e la competenza nell'uso del computer ad un livello di base, riferito alle principali applicazioni di uso corrente.

Il livello delle conoscenze e delle competenze che deve possedere chi intende conseguire la Patente informatica ECDL è stabilito dal Syllabus, ossia da un programma di argomenti codificati in modo standardizzato e costituito da sette diversi Moduli.

Più precisamente, il Modulo 1 del Syllabus definisce le conoscenze teoriche, mentre i restanti Moduli 2-7 del Syllabus precisano le competenze relative ai compiti pratici.

Ciò che è prescritto nel Syllabus è quanto gli esperti del settore, che si riconoscono nel [CEPIS](#), ritengono essere necessario per poter usare il computer nelle applicazioni ricorrenti di uso comune.

## 4 - Il Syllabus ECDL

La Certificazione ECDL si ottiene seguendo un percorso di studio e di acquisizione di competenze pratiche codificato in un documento denominato Syllabus, redatto dalla [ECDL Foundation](#).

Il Syllabus ECDL rappresenta lo standard di riferimento, definito a livello internazionale, che consente di sviluppare nei vari Paesi aderenti al Programma ECDL i materiali per lo studio e di uniformare i test di valutazione dell'apprendimento.

Il percorso di studio codificato dal Syllabus ECDL non riguarda gli specialisti di informatica, bensì gli utenti comuni di tale tecnologia. Non riguarda cioè la fascia relativamente ristretta

di coloro che fanno dell'informatica una professione, ma la grande moltitudine di persone alle quali, nei più svariati settori di attività, oggi viene richiesto di saper usare il computer in modo competente.

Il Syllabus ECDL si compone di 7 Moduli, per ciascuno dei quali è previsto il relativo Test d'esame.

I moduli in dettaglio sono i seguenti:

- MODULO 1
  - Basic concepts of Information Technology / Concetti di base della Tecnologia dell'Informazione
- MODULO 2
  - Using the computer and managing files / Usare il computer e gestire i file
- MODULO 3
  - Word processing / Elaborazione testi
- MODULO 4
  - Spreadsheets / Foglio elettronico
- MODULO 5
  - Database / Basi di dati
- MODULO 6
  - Presentation / Presentazione
- MODULO 7
  - Information Network Services / Reti informatiche

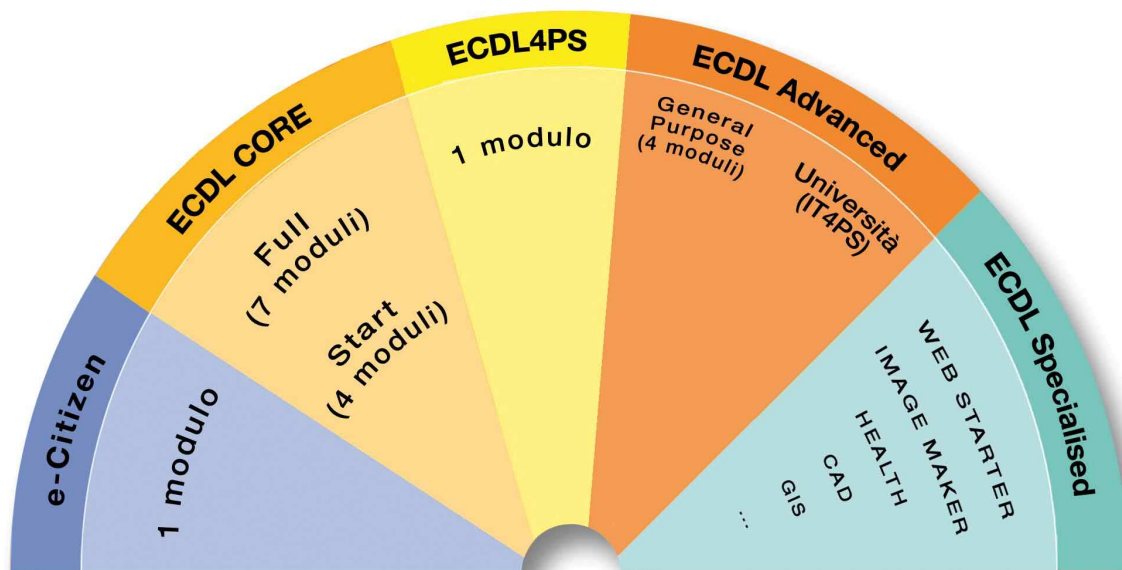
Il testo integrale del Syllabus ECDL si può consultare nel sito indirizzato dal seguente link: [Syllabus ECDL](#).

Dal Dicembre 2008 è in vigore la versione Syllabus 5.0 che prevede la possibilità di sostenere gli esami ECDL su piattaforma Microsoft Window<sup>®</sup> con applicativo Microsoft Office XP<sup>®</sup>. Il Syllabus 4.0 sarà utilizzabile solo fino al 28 Febbraio 2010 sia per la piattaforma Microsoft Window<sup>®</sup> che Linux.

A partire da Febbraio 2009 erano disponibili le domande in ambiente Microsoft Vista<sup>®</sup> e Microsoft Office 2007<sup>®</sup> nelle due versioni Syllabus 4.0 e Syllabus 5.0, mentre a partire da Luglio 2009 erano disponibili le domande in ambiente Linux e Open Office per il Syllabus 5.0

## **5 - La Certificazione ECDL per l'utente generico e esperto**

Ci sono cinque diversi livelli di certificazione come indicato da AICA (<http://aiconet.net>)



By <http://aiconet.net>

Per l'utente generico sono disponibili due diversi tipi di Certificazione ECDL:

- la Certificazione e-citizen, che viene rilasciata a chi ha superato i test relativi a un solo Modulo di esami, a scelta del candidato;
- la Certificazione ECDL CORE che si divide in ECDL Start, che viene rilasciata a chi ha superato i test relativi a 4 Moduli di esami, a scelta del candidato oppure
- ECDL Full, o semplicemente Certificazione ECDL, che viene rilasciato a chi ha superato i test relativi a tutti i 7 Moduli di esami previsti dal Syllabus.

Per l'utente esperto sono disponibili tre ulteriori livelli di Certificazione ECDL:

- la Certificazione ECDL for Problem Solving (ECDL4PS), che è rivolta agli studenti della scuola media superiore. Attestando la capacità di risolvere problemi nell'ambito della materie curricolari usando il computer, costituisce un logico completamento della formazione informatica di base. E' previsto un test di certificazione, collegato ai programmi delle varie discipline degli ultimi tre anni di corso. Come prerequisito, si richiede l'ECDL Start (comprensivo del Modulo 4 - Foglio elettronico);
- la Certificazione ECDL Advanced, questa certificazione attesta una conoscenza più approfondita di quattro moduli dell'ECDL Core Elaborazione testi, Foglio elettronico, Basi di dati, Strumenti di presentazione. Si distinguono due tipi di certificazione:
  - General Purpose, rivolta all'utente generico, che comporta quattro esami tra loro indipendenti;

- IT4PS (Information Technology for Problem Solving), rivolta agli studenti universitari delle varie Facoltà.
- la Certificazione ECDL Specialized è la certificazione per chi utilizza il computer per applicazioni specialistiche, quali:
  - Computer Aided Design (CAD 2D e CAD 3D);
  - Health, per gli addetti al Servizio Sanitario;
  - Geographic Information Systems (GIS), per chi si occupa dei Servizi di Informazione Territoriale;
  - WebStarter, per la creazione di siti Web.

## 6 - Come si ottiene

Per ottenere la Certificazione ECDL CORE è necessario avere superato:

- 1 esame teorico (Modulo 1), che misura la conoscenza dei concetti di base della Tecnologia dell'Informazione;
- 6 esami pratici (Moduli 2-7), che misurano la competenza nell'uso effettivo del computer nelle applicazioni standard di uso corrente: nell'ambito domestico, di uno studio professionale, di un'azienda, di un ente pubblico o privato.

Le prove di esame che vengono attualmente erogate sono basate sul *Syllabus 5.0* e prevedono le seguenti versioni di Sistemi Operativi / Applicativi:

- Modulo 2: MS Windows XP; MS Windows Vista - Linux Ubuntu 8.10
- Modulo 3: MS Word XP, MS Word 2007 - OpenOffice.org 3.0.1 Writer
- Modulo 4: MS Excel XP, MS Excel 2007 - OpenOffice.org 3.0.1 Calc
- Modulo 5: MS Access XP, MS Access 2007 - OpenOffice.org 3.0.1 Base
- Modulo 6: MS PowerPoint XP, MS PowerPoint 2007 - OpenOffice.org 3.0.1 Impress
- Modulo 7: MS Internet Explorer + MS Outlook Express, MS Internet Explorer 7 + MS Windows Mail - Firefox 3.0.4 + Thunderbird 2.0

I Test d'esame si possono sostenere in qualunque ordine, in una o più sessioni, a totale discrezione del candidato.

In nessun caso è possibile ripetere un esame fallito nella stessa giornata. Gli esami falliti possono essere ripetuti più volte, fino al loro superamento (previo pagamento del relativo importo richiesto dal Test Center), nell'ambito del periodo di validità della Skills Card, purché in giorni diversi.

Ciascuno dei sette moduli di esame è costituito da 36 domande. In ciascuno dei sette moduli di esame è assicurato il superamento della prova se il candidato raggiunge il 75% del punteggio disponibile.

Il candidato dovrà rispettare per lo svolgimento di ciascun modulo di prova d'esame un limite di tempo non eccedente i 45 minuti, a eccezione del Modulo 1, per il quale il limite è di 35 minuti.

Il sistema informatico usato dall'AICA per gestire gli Esami ECDL si chiama Sistema [ATLAS - AICA Test & Licence Automated System](#).

In concreto, tutti gli esami si svolgono presso i Test Center ECDL accreditati dall'AICA mediante la somministrazione di test, da eseguire al computer.

La valutazione delle risposte fornite dall'esaminando viene eseguita automaticamente dal Sistema ATLAS, al momento della conclusione del test.

I candidati che desiderano avere informazioni sul Sistema ATLAS possono eseguire il [Tutorial](#), accessibile utilizzando il link riportato.

I candidati agli esami ECDL sono soggetti ad una serie di diritti e doveri indicati dall'AICA nel documento [Diritti e Doveri del Candidato agli Esami ECDL](#); accessibile utilizzando il link riportato.

## 7 - Dove si fanno i test d'esame

In Italia, gli esami per il conseguimento della Certificazione ECDL si sostengono presso i Test Center ECDL, che sono dei Centri di Formazione o delle Scuole appositamente accreditate da parte dell'AICA.

L'elenco delle sedi dei Test Center ECDL presso i quali si possono sostenere gli Esami per il conseguimento della Certificazione ECDL si ottiene utilizzando questo link: [Sedi Test Center ECDL](#).

## 8 - Quanto costa e quanto dura

Il costo della Certificazione ECDL, che ogni aspirante deve sostenere per ottenere da parte dell'AICA il rilascio dell'attestato di superamento dell'esame è formato da 2 voci:

- il costo per l'acquisto della Skills Card;
- il costo per l'iscrizione ad ognuno dei 7 Esami ai quali il candidato si deve sottoporre.

Il candidato, per acquisire la Certificazione ECDL, deve innanzitutto acquistare la "Skills Card", che è una tessera su cui verranno via via registrati gli esami sostenuti con esito positivo.

Quando il candidato avrà superato tutti gli esami previsti acquisisce il diritto di ottenere il rilascio da parte dell'AICA del "Certificato ECDL", cioè della ECDL - European Computer Driving Licence.

La Skills Card ha validità di tre anni dalla data della sua emissione (per consentire ai candidati di ultimare gli esami, la Skills Card viene disabilitata dall'AICA un mese dopo la data di scadenza).

Scaduto il termine di validità la Skills Card non darà più diritto ai candidati a sostenere gli esami e non sarà possibile accettare richieste di proroga; se il candidato è ancora interessato alla certificazione ECDL dovrà quindi acquistare una nuova Skills Card e sarà possibile richiedere il trasferimento, dalla Skills Card scaduta a quella nuova appena acquistata, solo di quegli esami sostenuti con la versione del Syllabus in uso.

La Skills Card può essere acquistata presso un qualsivoglia Test Center ECDL accreditato dall'AICA. Ma può essere acquistata anche via Internet, tramite il [Sistema SkillsCardBuy](#), indirizzabile utilizzando il link riportato.

Il prezzo di vendita della Skills Card indicato dall'AICA per gli utenti finali è attualmente di 75,00 Euro (IVA inclusa) che copre i costi di gestione della patente europea da parte dell'AICA e le royalties dovute alla ECDL Foundation nonché i costi di consegna del Certificato ECDL.

I Test Center sono liberi di fissare autonomamente una propria tariffa che, comunque, va pubblicizzata con la massima trasparenza, a tutela dell'utente finale.

Le modalità di pagamento sono stabilite dal Test Center. Tariffe agevolate sono praticate per studenti, docenti e personale ATA.

Per ogni esame, il candidato deve corrispondere al Test Center presso il quale gli esami vengono sostenuti la relativa tassa d'esame.

L'importo indicato dall'AICA per l'utente finale è attualmente di 22,50 Euro (IVA inclusa).

Anche in questo caso sono disponibili tariffe agevolate per le figure precedentemente indicate.

I Test Center sono liberi di fissare autonomamente una propria tariffa che, comunque, va pubblicizzata con la massima trasparenza, a tutela dell'utente finale. Le modalità di pagamento sono stabilite dal Centro accreditato.

Il candidato deve presentarsi agli esami munito della propria Skills Card e di un documento di identificazione personale provvisto di fotografia (carta d'identità, patente di guida, ecc.).

## 9 - L'ammissione agli esami

Per essere ammesso a sostenere gli Esami ECDL è necessario che il candidato sia in possesso della Skills Card e che abbia corrisposto al Test Center la quota di iscrizione al Test d'esame che desidera sostenere.

La Skills Card, purché in corso di validità, dà diritto al suo titolare di sostenere, presso un qualsivoglia Test Center ECDL, anche diverso da quello presso il quale la Skills Card è stata acquistata, gli esami previsti per il conseguimento della Certificazione ECDL.

Il candidato può esercitare questo diritto anche senza avere seguito i corsi proposti dal Test Center, analogamente a quanto avviene per i "privatisti" negli esami della patente automobilistica.

Ovviamente, per affrontare con esito positivo i Test d'esame è necessario che il candidato possieda una adeguata preparazione teorica e pratica, che si può conseguire sia con l'autoistruzione che con la frequentazione di appositi corsi di formazione.

## 10 - Il valore della Certificazione ECDL

### 10.1 - I garanti della Certificazione ECDL

La Certificazione ECDL (European Computer Driving Licence) è un programma che fa capo al [CEPIS - Council of European Professional Informatics Societies](#), l'ente che riunisce le Associazioni europee di Informatica. L'Italia è uno dei 17 Paesi membri ed è rappresentata dall'[AICA](#) - Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico.

La Certificazione ECDL entra ufficialmente nelle strategie dell'Unione Europea quando in data 4 Febbraio 2000 la Commissione della Comunità Europea ha emesso un ampio e documentato rapporto dal titolo "*Strategie per l'occupazione nella Società dell'Informatizzazione*". In tale documento la Certificazione ECDL veniva esplicitamente proposta agli Stati membri come strumento standard per la certificazione delle competenze di base nell'uso del computer.

In Italia la Certificazione ECDL è stata riconosciuta quale titolo di merito valido ai fini dell'attribuzione di un punteggio nei concorsi per soli titoli, o per titoli ed esami, e quale credito formativo del lavoratore. Tale riconoscimento sancisce ufficialmente il ruolo della Certificazione ECDL oltre che nel mondo della Scuola (scuole pubbliche e legalmente riconosciute) anche nel mondo del Lavoro.

La Certificazione ECDL rappresenta non solo un paradigma di riferimento delle abilità informatiche di base ma anche lo standard per l'alfabetizzazione Informatica. In questo senso essa viene richiesta da parte di numerosissime Aziende in occasione delle attività di ricerca di personale.

### 10.2 - I Protocolli di Intesa con le Istituzioni dello Stato

Sulla base della normativa Europea e Nazionale, le certificazioni di AICA trovano esplicito riconoscimento nei Protocolli d'Intesa stipulati tra le Amministrazioni dello Stato ed AICA.

Si citano, ad esempio, i Protocolli d'Intesa stipulati con:

- il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR)
- il Ministero per i Beni e le Attività Culturali (MIBAC)
- il Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri
- il Comando Generale della Guardia di Finanza
- il Ministero dell'Interno - Dip. PS
- le Regioni, ecc.

In particolare, nei Protocolli d'Intesa stipulati con le Regioni, queste – ai fini del pieno esercizio dei diritti di cittadinanza dei propri cittadini – riconoscono e valorizzano le certificazioni e-Citizen, ECDL ed EUCIP in termini di:

- crediti formativi, in linea con l'Accordo Stato – Regioni del 15 gennaio 2004;
- correlazione con il quadro normativo regionale afferente all'istruzione, formazione professionale e lavoro in materia di standard minimi di competenza, in aderenza al-



le direttive comunitarie definite nell'ambito della citata Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 ed alle relative direttive nazionali;

- garanzia di trasparenza e di spendibilità nel mondo del lavoro.

A tali valori si aggiungono quelli attribuiti in maniera specifica da:

- REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA: ha emanato apposita legge e successivi Regolamenti applicativi sulla materia indicando esplicitamente che l'apprendimento delle nozioni informatiche di base deve essere sviluppato "secondo programmi specificamente definiti e riferiti agli standard previsti per la patente europea del computer". *Legge regionale n. 146 del 2 maggio 2006 "Interventi speciali per la diffusione della cultura informatica nel Friuli Venezia Giulia"*;
- REGIONE TOSCANA (*Protocollo d'Intesa del 24 ottobre 2007*): ha decretato che "il possesso dello standard di competenze denominato ECDL core insieme a quello denominato ECDL Advanced – livello applicativo comporta il rilascio della qualifica di Addetto Informatico (300 ore di corso)" ed ha fatto riserva di definire le corrispondenze tra le certificazioni EUCIP e le qualifiche professionali non appena verrà completato il sistema degli standard minimi di competenze.
- REGIONE PIEMONTE (*Protocollo d'Intesa del 5 febbraio 2008*): ha decretato che "le certificazioni ECDL core e Advanced concorrono a definire il quadro delle competenze informatiche di base per la maggior parte dei percorsi formativi regionali e che le stesse sono parte integrante delle competenze professionali, certificate nei profili afferenti alle qualifiche del settore terziario, comparto informatico"
- REGIONE LIGURIA (*Protocollo d'Intesa del 6 luglio 2009*): ha decretato che il "possesso dello standard di competenze denominato ECDL comporta il rilascio della qualifica di "Operatore Terminalista di Computer".

Tali Protocolli d'Intesa sono finalizzati a realizzare rapporti di collaborazione tra le Istituzioni dello Stato ed AICA nell'obiettivo di sviluppare e certificare gli skill ICT più adeguati allo sviluppo della società della conoscenza.

### **10.3 - Il valore della Certificazione ECDL**

L'ECDL non costituisce titolo legale di studio, né si configura come qualifica professionale: è piuttosto un attestato che certifica il possesso, da parte di chi l'ha conseguito, di determinate competenze informatiche di base, definite in base a uno standard internazionale (il Syllabus). Come tale, non può essere utilizzata, ad esempio, ai fini della *Legge Quadro n. 845 del 21 dicembre 1978*.

Va comunque detto che ai fini del punteggio nei Concorsi Pubblici per titoli (o per titoli ed esami), il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha dato parere positivo circa la possibilità di includere il Certificato ECDL fra i titoli culturali di merito.

La decisione è comunque a discrezione delle singole Commissioni, che devono valutare se il livello di conoscenze informatiche richiesto per i profili professionali a concorso coincida con il livello formativo garantito dalla Certificazione ECDL.

L'ECDL può quindi essere fatta valere ai fini dell'avanzamento nella carriera nella pubblica amministrazione, ma la decisione è lasciata alle singole amministrazioni.

L'ECDL è comunemente accettato come credito formativo agli esami di Stato (negli istituti scolastici superiori) e in molte università. Tuttavia, in una situazione di crescente decentramento, in cui ogni singolo Istituto scolastico, ogni singolo Ateneo, ogni singola Regione e ogni singola Provincia (da cui dipendono amministrativamente i Centri per l'Impiego) sono autonomi in materia di crediti formativi, non esiste una situazione omogenea per quanto riguarda i riconoscimenti, ed ogni Ente può decidere in proprio se riconoscere un titolo come credito formativo e quale punteggio assegnare.

Pertanto, per ogni caso specifico, la domanda relativa alla validità dell'ECDL come credito formativo e al relativo punteggio assegnato deve essere posta non ad AICA, ma all'Ente presso il quale si intende "spendere" la certificazione ECDL (Core, Advanced, Specialised), sia esso un Istituto scolastico, un'Università, un Centro per l'Impiego o una Commissione di concorso.

Agli Esami di Stato (ex Diploma di Maturità) la valutazione dei crediti formativi, in termini di punteggio, dipende dal Consiglio di Classe in base anche ai risultati raggiunti dallo studente durante l'anno. In base alla normativa sulle autonomie scolastiche, non esiste alcuna disposizione che possa obbligare lo studente delle scuole statali di ogni ordine e grado al conseguimento della Certificazione ECDL.

A livello universitario, sempre in base alla legge sulla autonomia, la decisione se e come (cioè con quale punteggio) riconoscere i crediti spetta alle singole Università. In generale ciascuna Università stabilisce il punteggio da assegnare ai vari crediti formativi, e quindi anche alla Certificazione ECDL, in base alla durata del corso istituzionale previsto per il suo conseguimento.

Bisogna tenere presente che alcune Università e alcuni Istituti medi superiori ammettono come credito formativo anche il Certificato ECDL Start, rilasciato a richiesta da AICA al superamento di 4 qualsiasi dei 7 esami previsti. Naturalmente il punteggio assegnato sarà inferiore a quello assegnato alla ECDL completa.

In attesa di delibere organiche in merito da parte delle Regioni convenzionate con AICA (Campania, Emilia Romagna, Friuli, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Sicilia, Toscana, Umbria, Veneto), chi ha conseguito la Certificazione ECDL, per farsela riconoscere dal Centro per l'Impiego (CPI) di competenza, deve fare riferimento al documento *Prot. 151/IV del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali datato 4.7.2003*. In questo documento, con oggetto: *"Richiesta di Riconoscimento Certificazione ECDL da parte dei Centri per l'Impiego"* (che fa seguito alla lettera *Prot. 477/03.01 del 26.6.2003*) si specifica *"...la certificazione ECDL viene attualmente riconosciuta dai CPI e gestito negli applicativi in uso quale titolo valutabile per l'incontro domanda/offerta di lavoro."*

#### 10.4 - I riconoscimenti istituzionali della Certificazione ECDL

06 lug 2009	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Liguria - AICA</a>
18 giu 2009	Rinnovo Convenzione Polizia di Stato - AICA
17 mar 2009	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Basilicata - AICA</a>
01 apr 2009	Rinnovo Protocollo di Intesa MIUR - AICA
19 mag 2008	Rinnovo Convenzione Guardia di Finanza - AICA
18 apr 2008	<a href="#">Protocollo di Intesa FAPI - AICA</a>
05 feb 2008	Rinnovo Protocollo di Intesa Regione Piemonte - AICA
31 gen 2008	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Molise - AICA</a>
22 gen 2008	Rinnovo Protocollo di Intesa tra Regione Veneto - AICA
18 gen 2008	Rinnovo Convenzione Arma dei Carabinieri - AICA
10 gen 2008	Protocollo di Intesa Regione Valle d'Aosta - AICA
24 ott 2007	Rinnovo Protocollo di Intesa tra Regione Toscana - AICA
22 ott 2007	Rinnovo Protocollo di Intesa tra Regione Lombardia - AICA
10 ott 2007	Rinnovo Protocollo di Intesa tra Regione Umbria - AICA
18 set 2007	Protocollo di Intesa Repubblica di San Marino - AICA
20 lug 2007	Protocollo di Intesa IFOA - AICA
19 giu 2007	Protocollo di Intesa CESCOT - AICA
21 mag 2007	<a href="#">Protocollo di Intesa INPDAP - AICA</a>
11 mag 2007	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Emilia Romagna - AICA</a>
24 apr 2007	Protocollo di Intesa ENFAP - AICA
24 apr 2007	Protocollo di Intesa CIOFS-FP - AICA
23 apr 2007	Protocollo di Intesa I.Ri.Fo.R. - AICA
23 apr 2007	Protocollo di Intesa CONFAP - AICA
19 apr 2007	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Marche - AICA</a>
31 gen 2007	Protocollo di Intesa FIDAE - AICA
31 gen 2007	Protocollo di Intesa CNOS-FAP - AICA
20 nov 2006	<a href="#">Protocollo di Intesa Regione Sardegna - AICA</a>
14 nov 2006	<a href="#">Protocollo di Intesa tra Regione Campania - AICA</a>
19 dic 2005	<a href="#">Convenzione Ministero per i beni e le Attività Culturali - AICA</a>
19 dic 2005	<a href="#">Convenzione Marina Militare - AICA</a>
06 ott 2005	<a href="#">Protocollo di Intesa tra Regione Friuli Venezia Giulia - AICA</a>
27 mag 2005	<a href="#">Accordo Ufficio Scolastico Regionale Lombardia - AICA - SIAM1838</a>
04 feb 2005	<a href="#">Protocollo di Intesa tra la Provincia Autonoma di Trento - AICA</a>
16 mar 2004	<a href="#">Protocollo di Intesa tra Regione Sicilia - AICA</a>
30 set 2003	Protocollo d'intesa tra l'Assessorato Scuola, Formazione e Lavoro della Regione Lazio e AICA
04 lug 2003	Riconoscimento certificazione ECDL da parte dei Centri per l'Impiego

10 giu 2003	Protocollo d'intesa tra l'Assessorato al Legale, Formazione Professionale, Commercio Estero, Società partecipate della Regione Piemonte e AICA
02 mag 2001	Parere della Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento della Funzione Pubblica) sull'ammissibilità di ECDL tra i titoli di merito
09 apr 2001	<a href="#">Protocollo d'Intesa tra il Ministero della Pubblica Istruzione e Conferenza dei Rettori delle Università Italiane</a>
26 feb 2001	<a href="#">Protocollo d'Intesa tra il Ministero della Pubblica Istruzione e il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale</a>
28 feb 2000	ECDL viene proposta dall'Unione Europea come strumento standard per la certificazione delle competenze informatiche di base: rapporto Strategie per l'occupazione nella Società dell'Informazione
10 feb 2000	ECDL viene adottata dalla Pubblica Amministrazione come strumento standard per la certificazione delle competenze informatiche di base: il Piano e-Government

## 11 – I centri di formazione

Normalmente è possibile trovare i centri di formazione presso le seguenti Organizzazioni:

- le Scuole, statali e private paritarie, primarie e secondarie di I e II grado
- gli Enti Pubblici non scolastici (es. Comuni, Ministeri, ....)
- gli Enti per la formazione professionale
- le Associazioni Culturali, compresi i LUG - Linux User Group
- le Biblioteche
- le Imprese operanti nel campo dell' informatica che svolgono attività di formazione diretta all'uso del computer.

## Limitazione di responsabilità

L'Autore ha messo ogni cura nella stesura di questo documento, che tuttavia non può essere ritenuto esente da errori e refusi tipografici, per tale ragione l'Autore non fornisce alcuna garanzia riguardo la completezza e l'esattezza delle informazioni contenute, né potrà essere considerato responsabile per eventuali errori, omissioni, inaccuranze, perdite o danni eventualmente arrecati a causa di tali informazioni, ovvero istruzioni ovvero consigli contenuti nel presente documento.

L'Autore è grato, fin da ora, verso tutti coloro che vorranno segnalargli eventuali inesattezze e errori contenuti nel testo.

L'Autore si riserva il diritto di effettuare modifiche a propria discrezione, e in qualsiasi momento senza darne preventiva notifica.

Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons Attribution-ShareAlike 2.5 Italy. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/it/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.



Copyright © 2010 Giovanni Ponziani